



智能化卡丁车俱乐部经营系统

提升运营效率，打通经营闭环，激活连接粉丝

2020.11



20 年前我拿到了人生第一座冠军奖杯。

10 年前我开始筹建自己的卡丁车俱乐部。

现在，kartClub 诞生了。

曾经我是车队的一号车手，
曾经我是俱乐部的「精神领袖」，
如今我们共同创造了 kartClub。

KartClub 为你的俱乐部注入新的灵魂，
卡丁路上我们携手同行。

何清源

KartClub 联合创始人



每个俱乐部都面临这些问题

- ? 客人**复购率低**，总是面临如何吸引新会员加入的问题
- ? 宣传引流困难，基本**被团购网站绑架**
- ? 和**会员连接弱**，没有畅通的信息传输通道
- ? 经营流程无法标准化，一到高峰期就「堵人」
非常容易**引发客人不满和抱怨**
- ? 工作人员流动性大，加剧了**日常经营流程低效**的问题

KartClub 帮你解决

来看看 KartClub 的能力



提升运营效率
降低经营成本



提升用户粘性
增加会员忠诚度



分享裂变引流
增加新会员

提升效率，降低成本

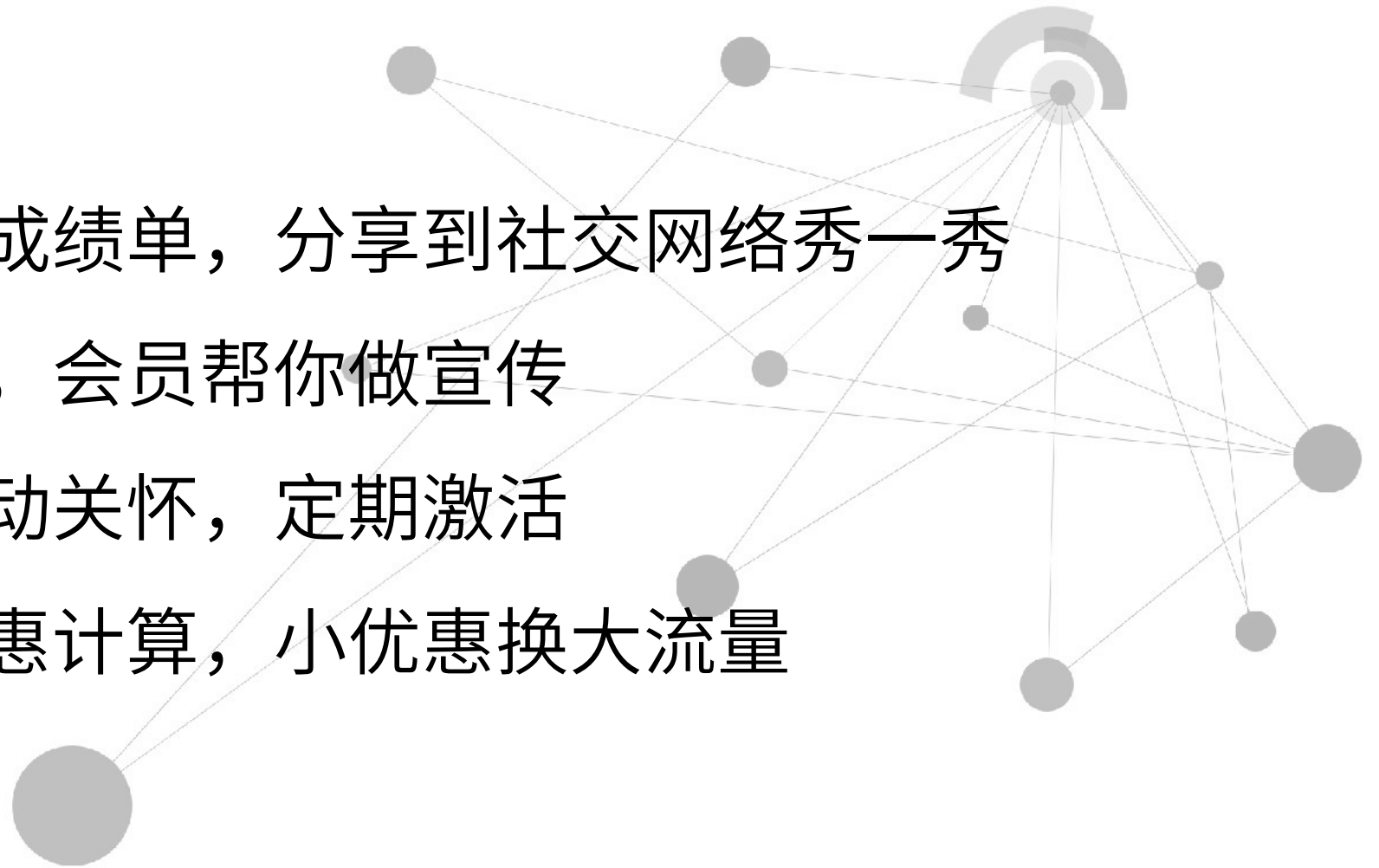
- 微信小程序会员卡，扫码会员身份秒识别
- 优化发车流程，增加单位时间内的发车节次
- 标准化执行流程，减少人为出错几率
- 车辆管理，使用状况可视化，保持良好车况
- 业务经营情况分析，输出经营报告，指导运营方向

提升粘性，增加忠诚度

- 买票、排队、看成绩，微信扫码一站式搞定
- 生涯数据积累，圈速终身保存
- 虚拟领奖台，给予每一场冠军的激励
- 游戏化数据展示和对比，增加粘性和回头率

社交营销，病毒传播

- 每节比赛生成酷炫成绩单，分享到社交网络秀一秀
- 打通分享引流回路，会员帮你做宣传
- 会员推送通道，主动关怀，定期激活
- 推荐返利，自动优惠计算，小优惠换大流量

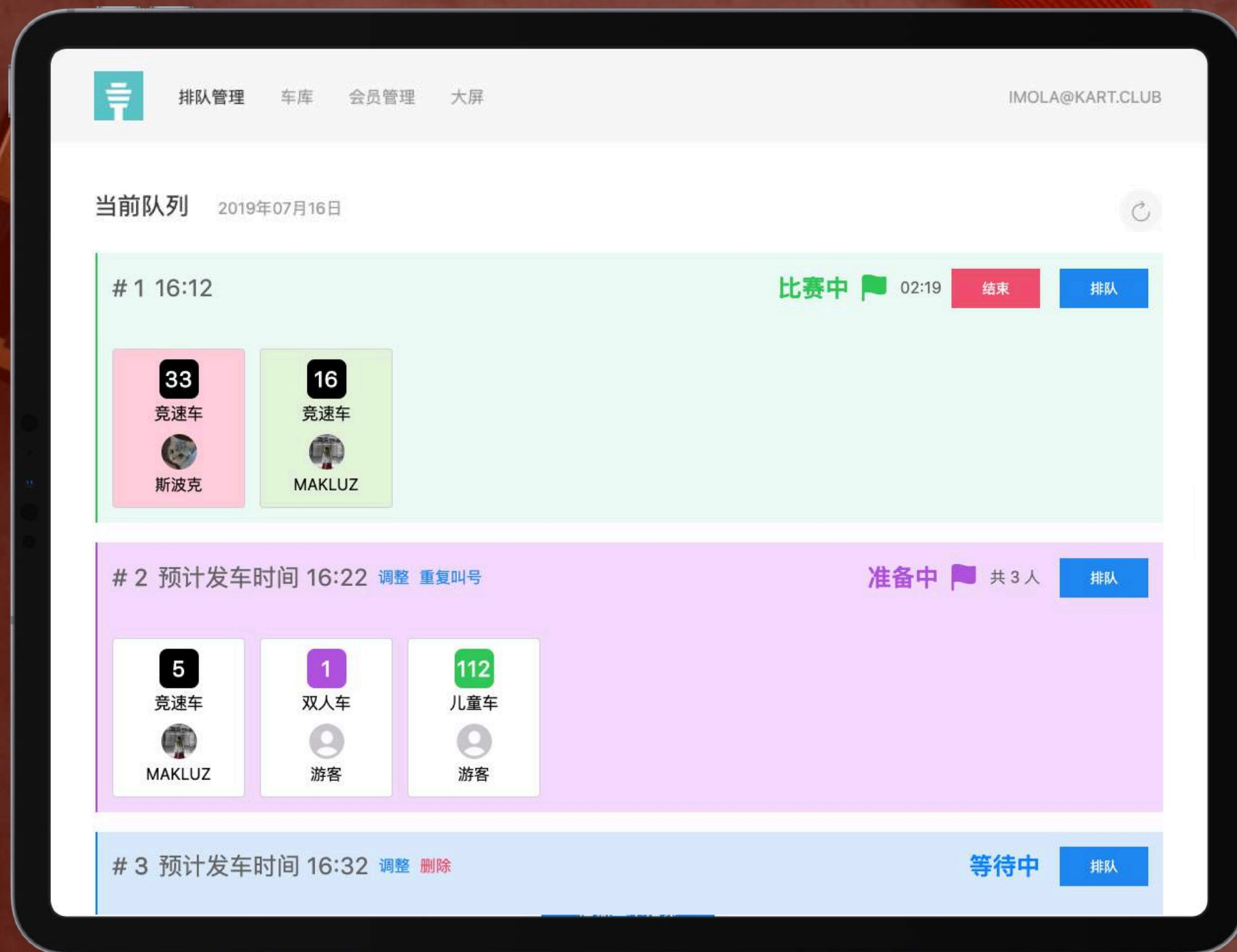




基本流程演示

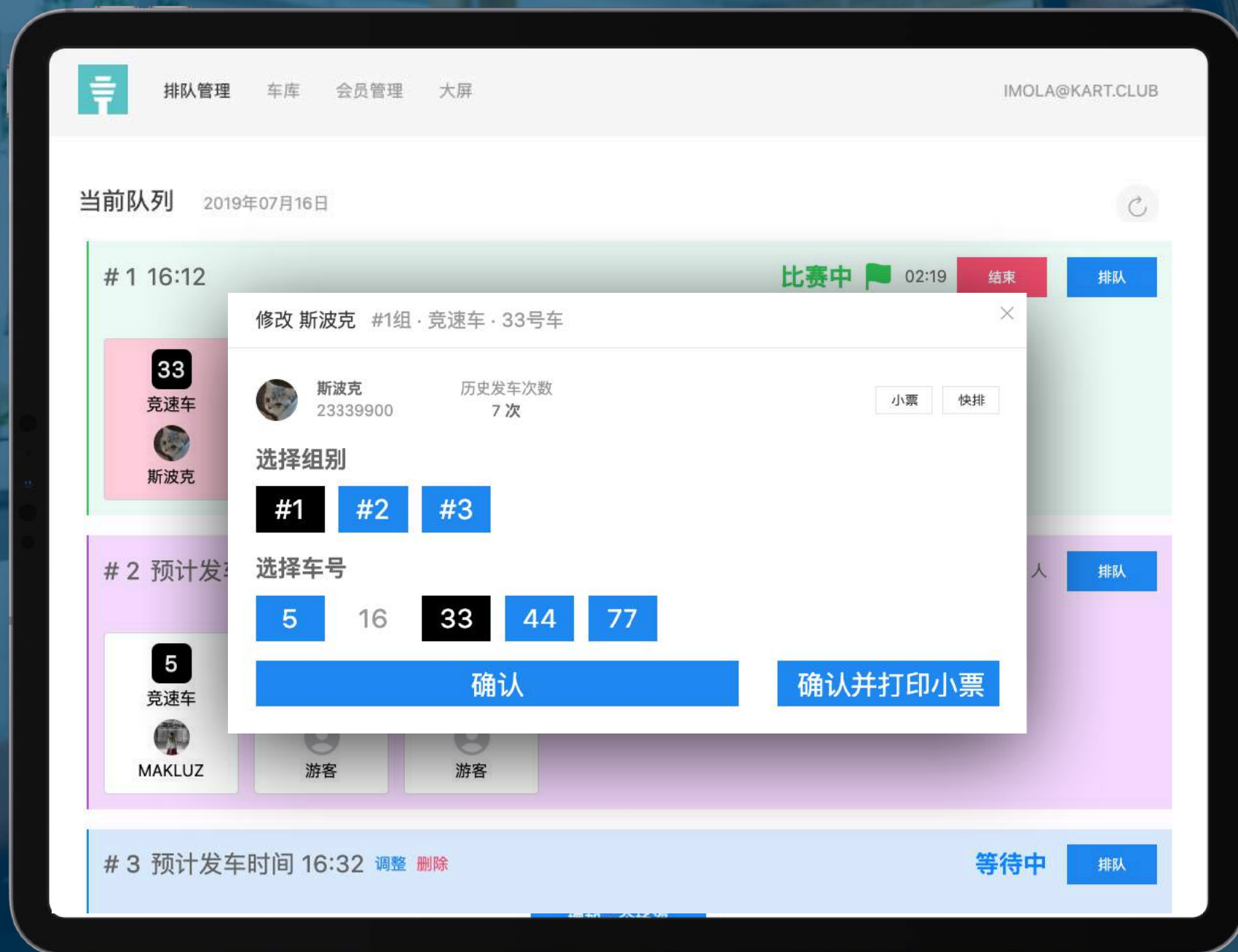


前台扫码即可为客人排队



快速出票，一票通

小票已包含全部信息，无需再花费成本额外制作门票了



排队 分组 车号 等待时长 实时更新 一目了然



发车区，轻松管理

发车区使用平板电脑，即可轻松掌握每组发车情况

当前组别: #12 ▾

发车区
返回主界面

比赛中 5:22

结束

22 单人车
若只如初见

23 单人车
若只如初见

55

1 单人车
若只如初见

5 单人车
若只如初见

17

10 单人车
若只如初见

24 单人车
若只如初见

15

12 单人车
若只如初见

2 单人车
若只如初见

3

11 单人车
若只如初见

12 单人车
若只如初见

15

当前组别: #13 ▾

发车区
返回主界面

准备中 20 人

发车

修改单人车 2 若只如初见
点击车号或组别可直接修改，修改同时即标记该车手为已准备（绿色背景）

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40					

移动到 #14

移动到 #15

移动到 #16

准备

即将上场，自动广播叫号



#2 即将上场

RENAULT KARTCLUB

5

竞速车



袁夏伟

PB 0:00.000

44

竞速车



斯波克

PB 35.515

77

竞速车



MAKLUZ

PB 0:00.000

比赛中，实时计时

KartClub 的大屏计时自动显示车手的微信头像和昵称，秀出自己

#14 11:36

排名	车号	车手	圈数	最新圈速	本场最快	生涯最快
1	2 4T 竞赛车	詹姆斯梅	3	02:10.745	01:19.048	01:19.048
2	12 4T 竞赛车	西蒙	2	01:27.098	01:27.098	01:27.098
3	1 4T 竞赛车	Hooky	2	01:30.095	01:30.095	01:30.095
4	7 Gx160	刘思源	3	01:44.501	01:39.255	23.152
5	10 Gx270	吕若晨	2	01:39.267	01:39.267	22.937
6	13 Gx270	徐涛	3	02:07.971	01:41.301	42.879
7	9 Gx270	张靖	2	01:44.363	01:44.363	23.344
8	14 Gx270	卢薇冰	2	01:53.484	01:53.484	45.844
9	15 Gx160	青春小葱葱	3	02:00.837	01:59.705	01:27.710

更有單色 LED 戶外屏幕版本

滿足俱樂部的各種投屏需要

比赛结果，自动展示

每一节比赛结束时，KartClub 大屏自动展示本节成绩，前三更有虚拟领奖台。

「全场最佳！谁都不要阻止我发朋友圈」





#2 - 7:51



第二名



斯波克

44 竞速车 45.889

本场最佳



MAKLUZ

77 竞速车 45.772

第三名



袁夏伟

5 竞速车 46.264

排行榜，可配置

多种车型
多种周期
排队信息
均可配置



会员资料，一手掌握

俱乐部拥有会员的全部资料，而不是其他某个平台。

排队管理

车库

会员管理

大屏

会员管理

微信信息

注册日期

累计节数

	MAKLUZ	2019-07-01	3
	斯波克	2019-06-26	3
	MAKLUZ	2019-06-26	5
	Signal	2019-06-29	2
	XIII	2019-07-01	4

IMOLA@KART.CLUB

排队管理

车库

会员管理

大屏



MAKLUZ

注册日期

累计节数

圈数

手中余票

2019-07-01

3

25

0

比赛记录

开始时间

组别

场次

车号

圈数

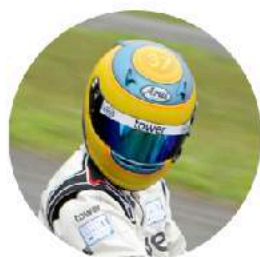
最快圈时间

票源

2019年07月01日 17:39	休闲车	2 组	5	8	44.233	微信支付
2019年07月01日 17:44	休闲车	4 组	7	10	45.332	微信支付
2019年07月01日 17:41	休闲车	3 组	7	7	44.754	会员余额

余额充销，轻松解决

我们并不是在开大型超市，和臃肿复杂的 POS 系统说再见

[排队管理](#)[发车区](#)[车库](#)[会员管理](#)[统计](#)[大屏](#)[设置](#)[充值](#)[消费](#)[IMOLA](#)[返回列表](#)

卢卫彬

车手

车手编号 85191084

注册日期 2019年06月26日

累积节数 22 次

总圈数 19

会员 [编辑](#)

会员手机 18828098037

会员余额 ¥ 1,983.50

[过线记录](#)[余额记录](#)

交易ID	交易时间	金额	交易种类	备注
96155679	2019年10月31日 16:34	¥ -150.00	购买排队	第1组·竞速车·5号车
79459808	2019年10月30日 01:56	¥ -5.50	消费	红牛300ML x 1
31088893	2019年10月30日 01:56	¥ 50.00	充值	
37726631	2019年10月30日 01:56	¥ 50.00	充值	
50340307	2019年10月30日 01:34	¥ 50.00	充值	
86494202	2019年10月30日 01:31	¥ 1,000.00	充值	
58999337	2019年10月30日 01:11	¥ -11.00	消费	红牛300ML x 2
61421148	2019年10月30日 01:11	¥ 1,000.00	充值	

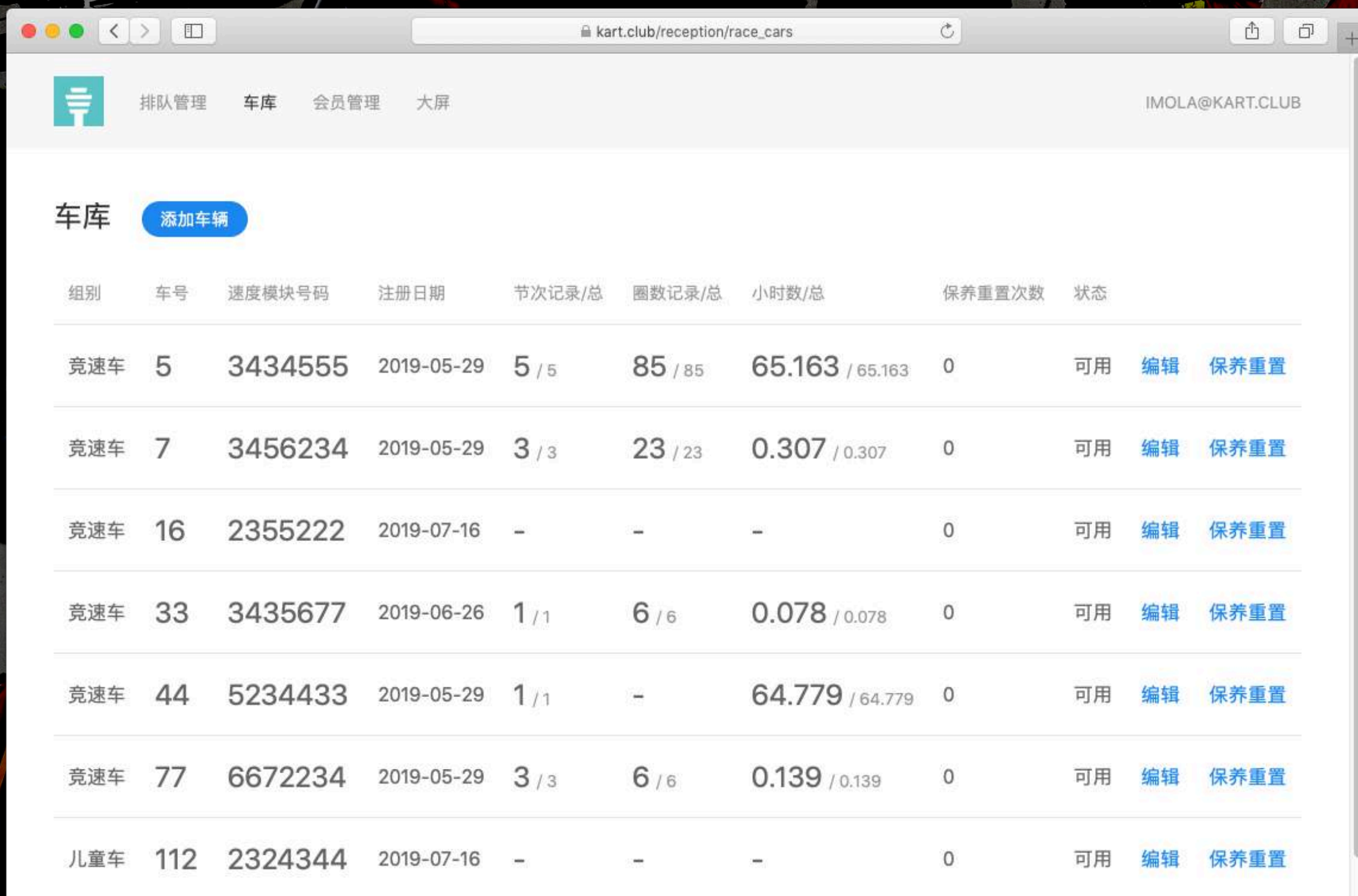
在线购票，提前锁定收入

可开通客人小程序在线购票，到场排队时自动核销
提前锁定收入，并且减少前台二次支付的麻烦流程



车库管理，有条不紊

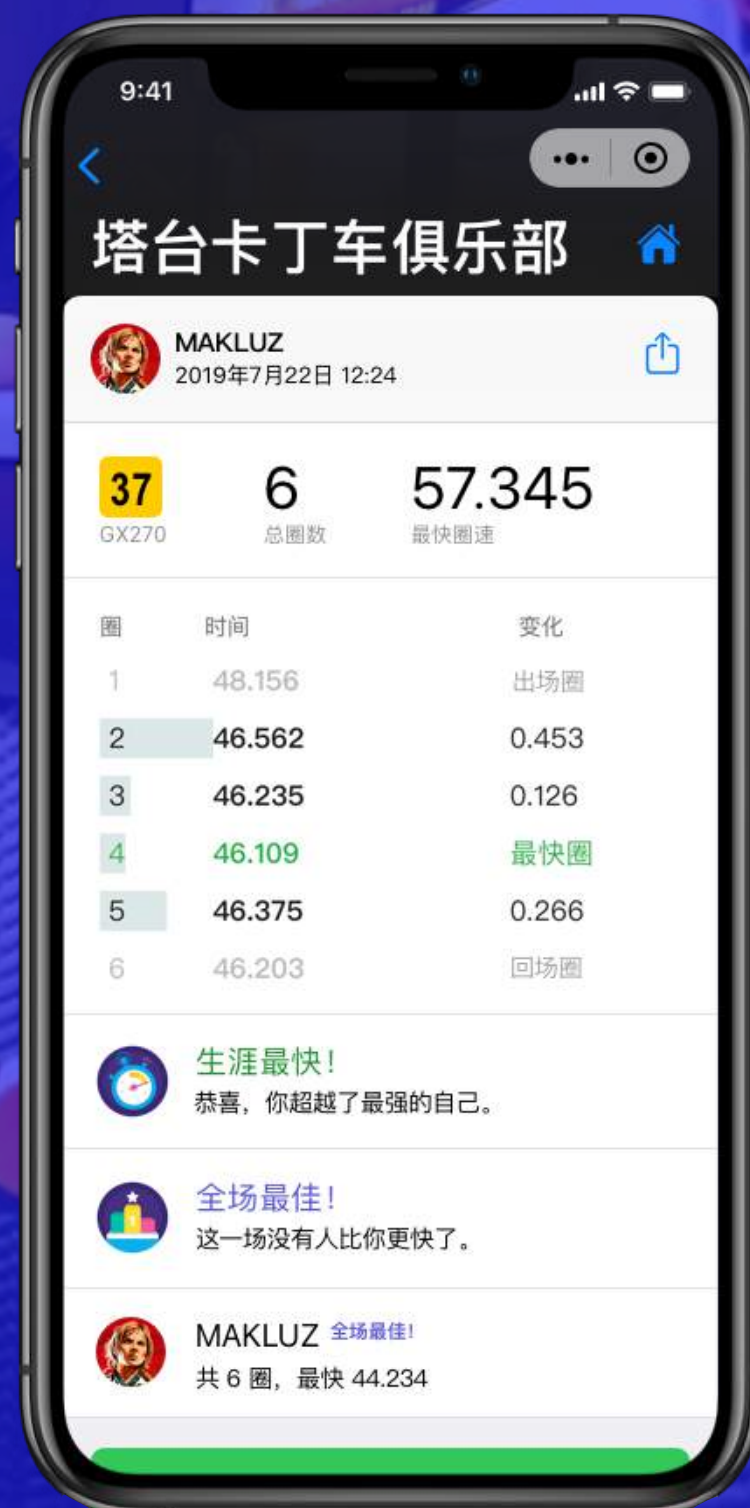
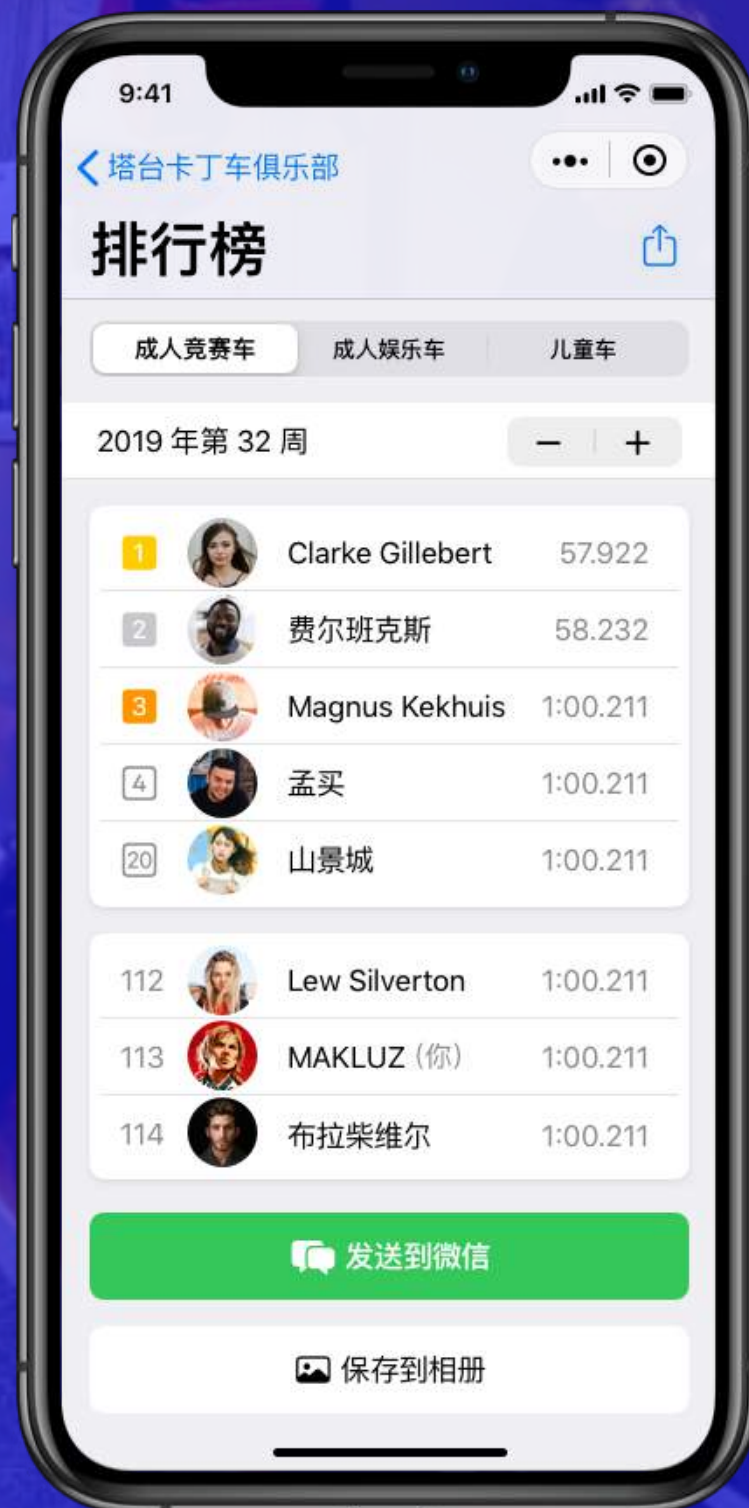
KartClub 自动记录了每台车的使用情况，帮你保持良好车况。



The screenshot displays the 'Garage' (车库) management page on the KartClub website. The page features a navigation bar with links for '排队管理' (Queue Management), '车库' (Garage), '会员管理' (Member Management), and '大屏' (Big Screen). The current page is titled '车库' and includes a '添加车辆' (Add Vehicle) button. Below the header, there is a table listing the details of various karts, including their category, number, speed module code, registration date, lap records, and status. Each row also includes links for '编辑' (Edit) and '保养重置' (Reset Maintenance).

组别	车号	速度模块号码	注册日期	节次记录/总	圈数记录/总	小时数/总	保养重置次数	状态		
竞速车	5	3434555	2019-05-29	5 / 5	85 / 85	65.163 / 65.163	0	可用	编辑	保养重置
竞速车	7	3456234	2019-05-29	3 / 3	23 / 23	0.307 / 0.307	0	可用	编辑	保养重置
竞速车	16	2355222	2019-07-16	-	-	-	0	可用	编辑	保养重置
竞速车	33	3435677	2019-06-26	1 / 1	6 / 6	0.078 / 0.078	0	可用	编辑	保养重置
竞速车	44	5234433	2019-05-29	1 / 1	-	64.779 / 64.779	0	可用	编辑	保养重置
竞速车	77	6672234	2019-05-29	3 / 3	6 / 6	0.139 / 0.139	0	可用	编辑	保养重置
儿童车	112	2324344	2019-07-16	-	-	-	0	可用	编辑	保养重置

会员小程序，深度连接俱乐部



信息自动推送，沟通顺畅

充值成功通知

您的充值已成功。

充值金额： ¥ 2,000.00
充值时间： 2020年10月29日 20:09
充值门店： 图灵蓝速卡丁车馆
当前余额： ¥ 2,328.00
备注： 谢谢惠顾!

会员消费通知

您已使用余额成功消费。

会员卡号： 85191084
消费详情： 消费 - 卡丁车代扣 x 2
扣款金额： ¥ -236.00
卡内余额： ¥ 1,620.00
备注： 谢谢惠顾!

比赛开始通知

您的比赛即将开始，请提前往准备区进行准备。

时间： 2020年11月10日 00:13
地点： 图灵蓝速卡丁车馆
对阵： #1 · 竞赛车 · 未分配车号
备注： 如有疑问，请联系前台工作人员。

KartClub

小程序 >

比赛结果通知

你好，你的比赛结果如下：

比赛场次： 图灵蓝速卡丁车馆 #22
比赛时间： 2020年11月09日 22:24
最好成绩： 34.817
成绩排名： 1
获得积分： 积分系统即将上线。
备注： 感谢参与，点击可查看更多内容!

KartClub

小程序 >

经营报告发送提醒

您订阅的图灵蓝速卡丁车馆经营日报 (2020.11.05) 已经生成，请查收。

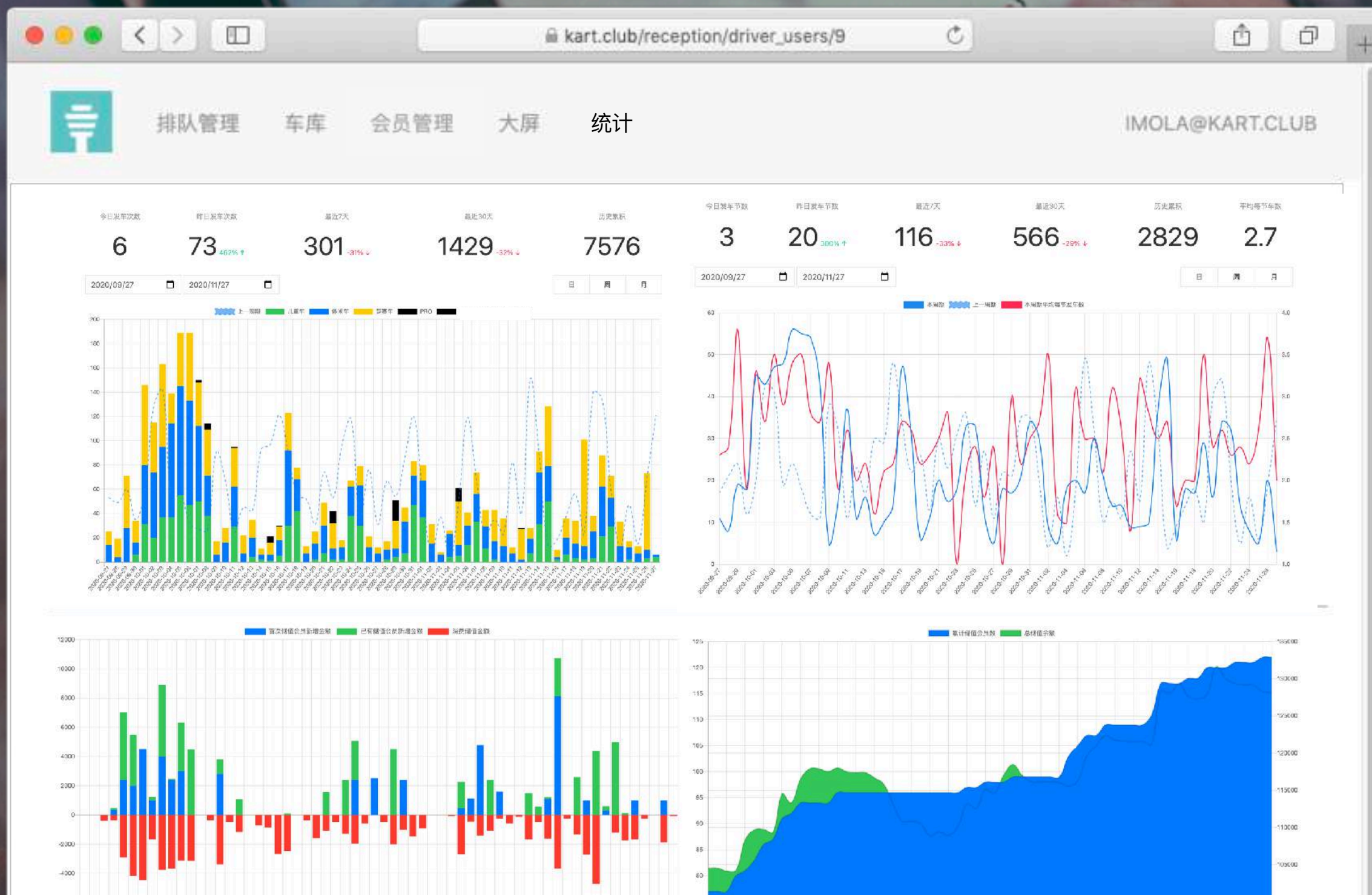
报告摘要： 当日总发车 873 次，累计充值金额 ¥17723
发送时间： 2020-11-06 09:00:03
备注： 点击详情查看更多

查看详情 >

经营报告每日微信
推送给老板，直观
了解每日经营变化

经营报表，自动统计

KartClub 自动生成统计报表，准确，及时，可靠。并可自动推送日报给老板。



更多功能列表



会员小程序，24 小时
连通俱乐部



会员储值系统
余额充销轻松解决



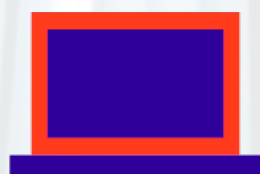
比赛成绩微信推送，保
护森林，不再打印



排队系统，队列等待时
长实时计算，点击即查



会员管理系统，每个会
员都可获得专属照顾



大屏幕展示，会员赛前
介绍，赛后虚拟领奖台



发车流程全过程
状态管理系统



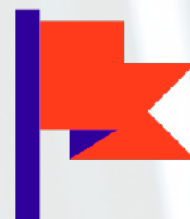
智能化车号分配，提前
锁定车号，减少混乱



分享返利自动配
置，新客来不停



车辆管理和使用情况可
视化，保持良好车况



标准化赛事执行流
程，办比赛不忙乱

即将推出



经营分析系统，数
据指导运营方向

实际效果

武汉 GYK 卡丁车俱乐部从筹备时期就获得 KartClub 的支持。正式营业后基于 KartClub 良好的流程管理体系，他们在完全没有卡丁车行业从业经验的情况下，现已成为武汉极具客户吸引力的车场之一。而另外之一武汉 WSK 亦是 KartClub 的客户。





不止于此，

KartClub 和传统模式有很大的不同，我们所提供的不是一套固化的死系统。而是每周都在改进，每周都在迭代，每周都有新功能，时刻都在成长的未来软件。



KartClub 和 MyLaps 计时系统为绝佳搭配，车手在 MyLaps 计时系统中的比赛成绩，可以无缝同步到 KartClub 的会员主页中。在 MyLaps 的实时成绩展示系统 Speedhive 中，KartClub 是中国区最活跃的用户。MyLaps 中国区专家黄彦领先生推荐 KartClub 系统作为俱乐部会员系统和 MyLaps 搭配使用。

广泛兼容

除了 Mylaps, KartClub 现已支持国际和国内主要的计时硬件



「KartClub 成为支持计时硬件最多的系统之一」

数据安全



通过 ISO27001 信息安全认证

我们已通过 UKAS 发布的 ISO/IEC 27001:2013 信息安全管理体系认证，用世界级标准保护你的俱乐部数据。



全链路 TLS 数据加密传输

系统所有数据均采用 TLS 传输协议加密传送，防止数据在传输过程中被第三方窃听、窃取。

「KartClub 坚守原则，你的信息只属于你，未经允许绝不会泄漏给任何第三方。」

服务流程

介绍和演示.....→现场勘查

签订合同←.....方案和报价

部署和培训.....→正式使用

持续改进←.....

我们的团队

KartClub 的团队在赛道设计，场馆管理，俱乐部经营，赛事和活动组织等方面有着丰富的经验。我们成功发起和举办过多项省级乃至全国的卡丁车比赛和活动。

部署 KartClub 后，你的俱乐部将加入 KartClub 的完整服务体系中，除了保障 KartClub 系统的良好运行外。我们还可以在日常接待流程、赛道和场馆布置、活动和赛事组织等方面给你和俱乐部提供专业建议。

这些「看不见」的地方，将成为你从顾客的选择中脱颖而出的关键优势。

联系我们



何清源

139 1887 4955

微信同号



卢卫彬

188 2809 8037

maklu@me.com

